



Key Success Factors Implementasi KM Di Pertamina

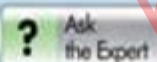
Quality, System & Knowledge Management

15 April 2015
Forum Sharing KMSI





Aset Pengetahuan =
[4 Kriteria + Prinsip 3R + Pola ABCD + Lampiran PDF]



**Sudahkah Anda
berbagi pengetahuan
hari ini?**

Informasi lebih lanjut hubungi :

Tim Knowledge Management Pertamina (KOMET)
Quality Management - Dit. General Affairs
Gd. Utama - Lt. 17, Tlp. 021 381 6847
email: KOMET@pertamina.com

Rp 8,008 Trillion Value Creation

TKMPN XVIII

1975 CIP Papers

37,42% Employee Involvement

63% Achievement on CIP's Intl Forum

CIP Pertamina



- Best Presentation, Best Performance dan Best Favorite Stream (TKMPN) 2014
- 2 Gold pada International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) 2014, Srilanka
- 1 Platinum dan 2 Emas pada Quality Conference (Qualcon) 2014 Australia
- 2 Gold pada Conference on Quality (ICQ) 2014, Tokyo

354 Specialized Internal Auditors

228	ISO 9001	52
183	ISO 14001	37
220	OHSAS 18001	17
59	SMK3	4
90	SMP	6
41	ISO 17025	7

Auditors Unit Certified

Standardization Management Pertamina

- BSI's Client With The Most Number of Training Participation
- Certification Of Most Business Units in Indonesia

itSMF ISO/IEC 20000

Congratulations KOMETERS

Atas terpilihnya Pertamina sebagai The Winner of 2014 Asian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award

BONUS 500.000

energía

Pertamina Raih Asian MAKE Award

THE 5th WORLD FORUM



KOMET Pertamina Rajai Make Study Award 2014



KOMET Pertamina Kembali Go International



8	•876 - 1000 •World Leader
7	•776 - 875 •Benchmark Leader
6	• 676 - 775 • Industry Leader
5	•576 - 675 •Emerging Industry Leader
4	•476 - 575 •Good Performance
3	•376 - 475 •Early Improvement
2	•276 - 375 •Early Outcomes
1	•0 - 275 •Early Development

Proficiat !!!

Berdasarkan Asesmen KPKU Kementerian BUMN, Pertamina meraih skor **767** yang merupakan nilai tertinggi dari 109 BUMN peserta asesmen KPKU BUMN

PT Pertamina (Persero) menjadi satu-satunya BUMN yang mendapat kategori **Industry Leader** sebagai kategori tertinggi di lingkungan BUMN.

The More You Share, The More You Get, Let's Share Knowledge !!!



Tim Knowledge Management Pertamina (KOMET)
 Servicedesk KOMET (021) 381 6666-5
 Email : KOMET@pertamina.com



Terimakasih kepada Manajemen Puncak atas komitmennya dalam menerapkan proses peningkatan kinerja Korporat/Unit Bisnis/Anak Perusahaan berbasis Kriteria Kinerja Ekselen Pertamina (KKEP) secara berkelanjutan dan melaksanakan Opportunity for Improvement (OFI) dengan konsisten dan terstruktur

Congratulations KOMETers

Atas terpilihnya Pertamina sebagai
The Winner of 2014 Asian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award



KOMET Pertamina Kembali Go International



The More You Share, The More You Get, Let's Share Knowledge !!!



Tim Knowledge Management Pertamina (KOMET)

Servicedesk KOMET (021) 381 6666-5

Email : KOMET@pertamina.com



Semangat Terbarukan

Quality, System and Knowledge Management – HR & GA Directorate

Intellectual Capital Achievement



2011



2012



2013

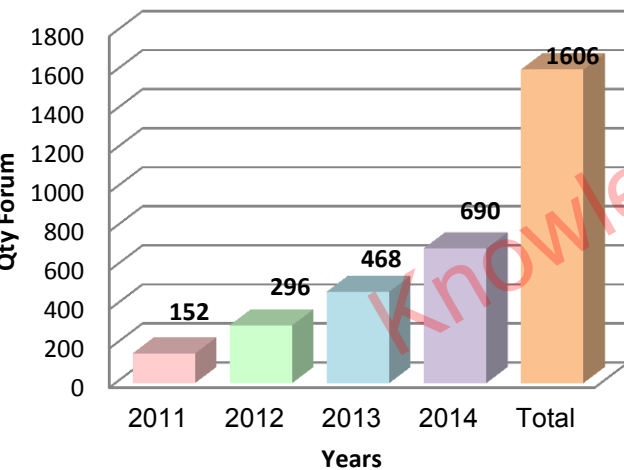


2014

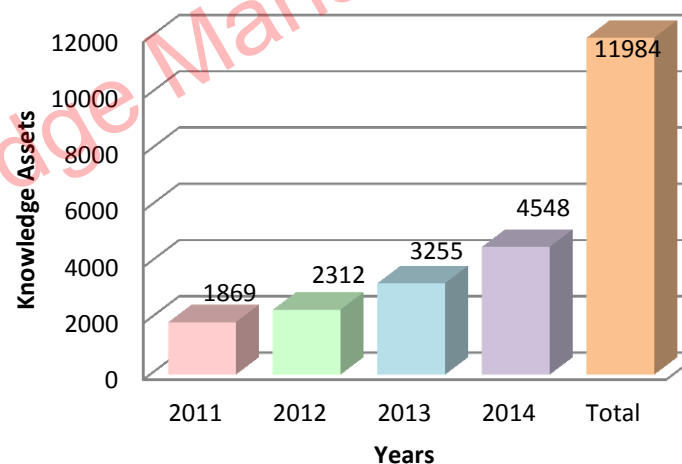
KOMET Performance Highlight



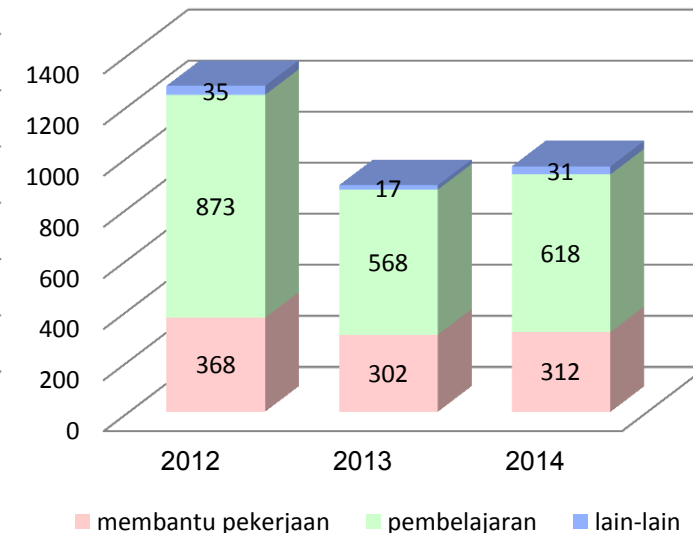
KOMET Forum



Knowledge Assets

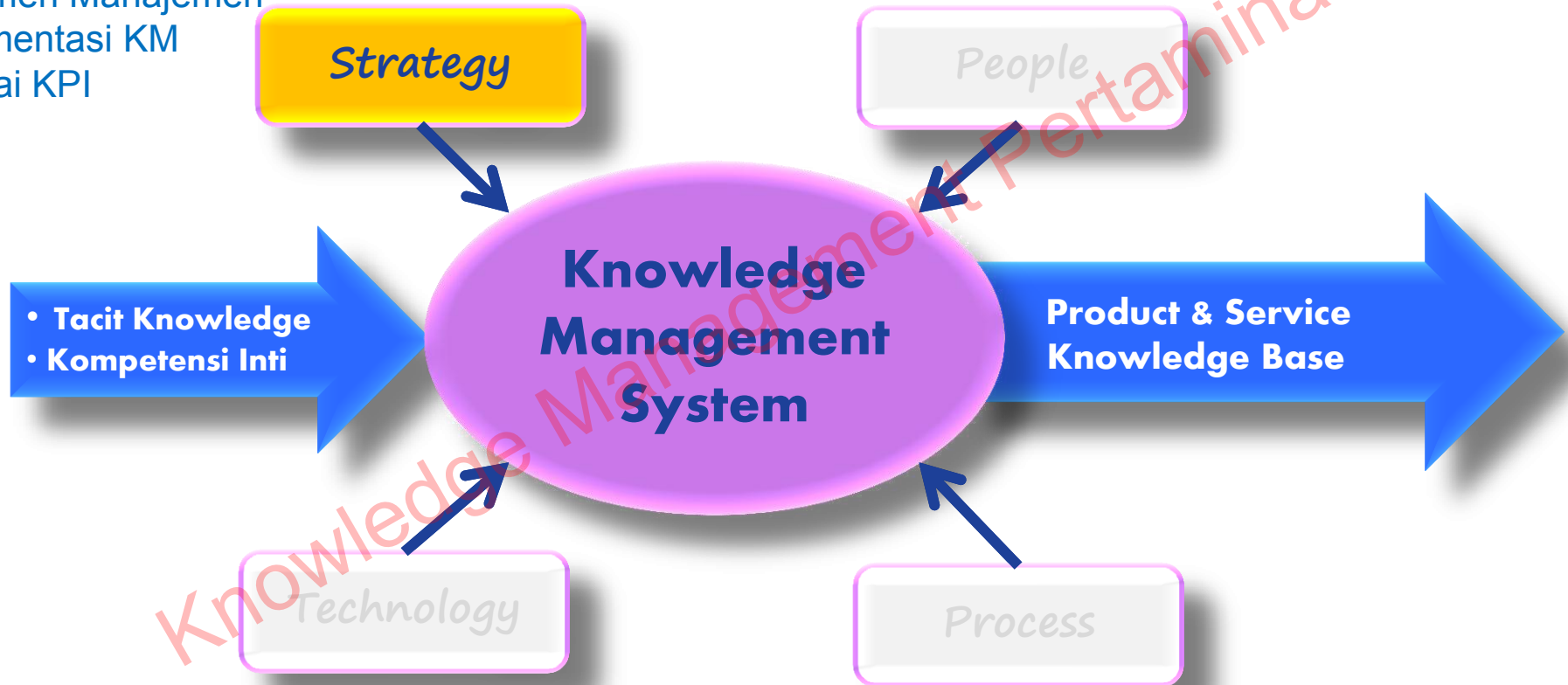


Knowledge Utilization

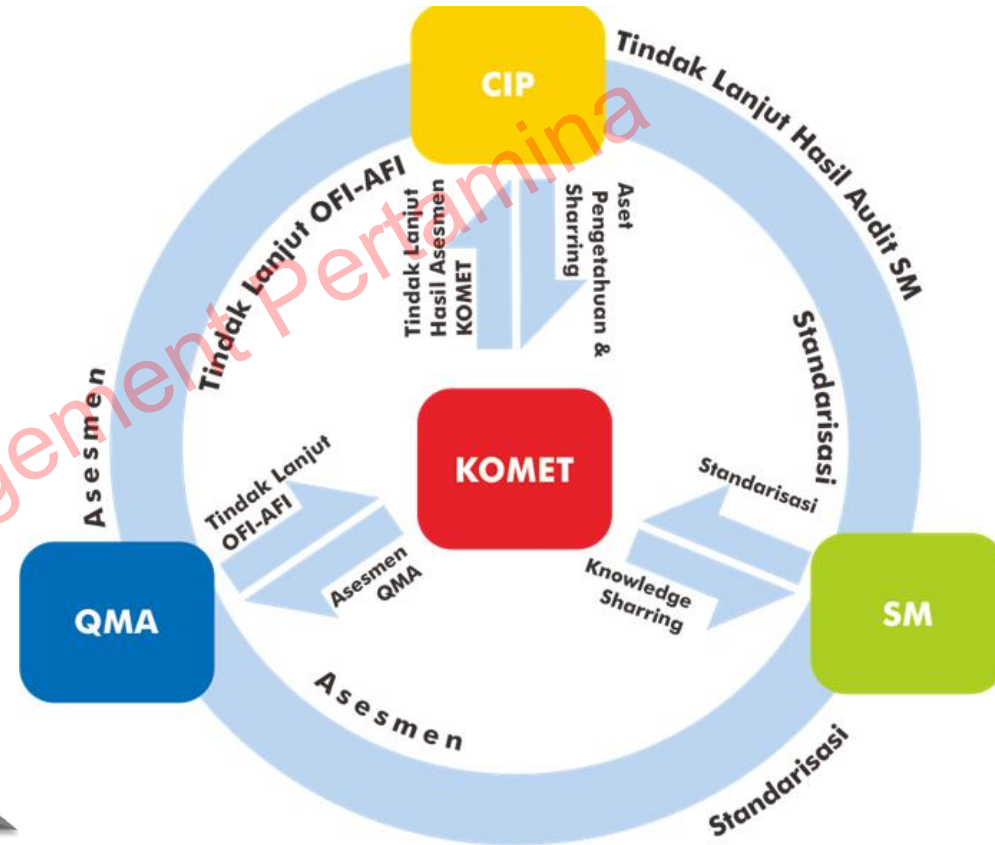


KOMET System as Leading Practice

- Integrasi KM dalam QMS
- Roadmap KM
- Komitmen Manajemen
- Implementasi KM sebagai KPI



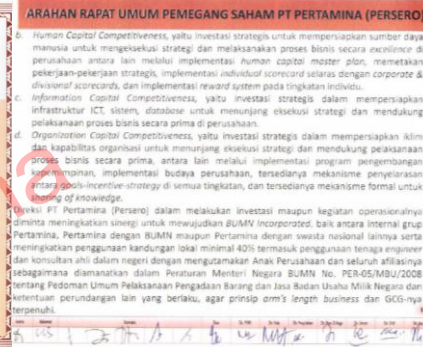
Integrasi KM Dalam Pillar QMS



Komitmen Manajemen & Kebijakan Implementasi KM

1. Arahan RUPS 2011

Menjadikan **mekansime *sharing of knowledge* menjadi bagian dari *organizational competitiveness***



2. Arahan Direksi Dalam RKAP 2015

Meningkatkan pelaksanaan manajemen mutu di tingkat Korporat maupun unit melalui ***Continuous Improvement Program (CIP)*** dengan indikator keberhasilan peningkatan kinerja berupa ***value creation*** dan ***penghematan biaya***.

3. Kebijakan Manajemen (KM & QMS)

- Partisipasi aktif Direksi & Manajemen sebagai *role model* dalam kegiatan berbagi pengetahuan**
- Knowledge sharing* sebagai bagian dari KPI**
- Memastikan hasil keluaran berupa barang dan jasa berbasis pada pengetahuan**



Implementasi KM Sebagai KPI



PERTAMINA
LEMBAR PETUNJUK TEKNIS KPI OTHER OPERATIONAL METRIC
TAHUN 2014
MANAGER QUALITY MANAGEMENT – DIT. UMUM
PT. PERTAMINA (PERSERO)

KPI	Knowledge Sharing and Innovation
Definisi KPI	Indikator yang menggambarkan tingkat pertumbuhan budaya berbagi pengetahuan dan penciptaan ide inovasi di lingkungan Pekerja
Formula	$KPI = \text{Knowledge Sharing} \times \text{Bobot} (50\%) + \text{Innovation} \times \text{Bobot} (50\%)$ $I. \text{Knowledge Sharing} = X = (A \times B / C^2) \times 100\%$ $II. \text{CIP Innovation} = Y$ $\text{CIP Innovation dihitung berdasarkan asal Direktorat:}$ 1. Direktorat Operasional (Refinery, M&T, Upstream dan Gas) dan Anak Perusahaan $Y = D \times \text{Bobot} (50\%) + E \times \text{Bobot} (50\%)$ $D = [(F/H) + (G/I)] \times 100\%$ $E = [(J/C) \times 100\%]$ $Y = [(F/H) + (G/I)] \times 100\% \times 50\% + [(J/C) \times 100\% \times 50\%$ 2. Direktorat Non Operasional $Y = (D \text{ (tidak dihitung)} + E)$ $E = [(J/C) \times 50\%$
Satuan	%
Rasional untuk Pengaturan Target	Direktorat Operasional dan Anak Perusahaan: Knowledge Sharing and Innovation = 15% - Knowledge Sharing = 10% - Innovation = 20% - Target per Triwulan :

INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET			
	TW I	TW II	TW III	TW IV
Knowledge sharing & Innovation	1.25%	5%	8.75%	15%
a. Knowledge Sharing	0	5%	10%	20%
b. Innovation	0	0	0	10%
b.1 Value Creation	0	10%	20%	30%
b.2 Employee Involvement	0	10%	20%	30%

PERTAMINA
Kesepakatan Kinerja KOM

Dalam rangka implementasi budaya berbagi pengetahuan di lingkungan (PIC) KOMET Unit/Region/Anak Perusahaan menyepakati target sebagai berikut:

Unit/Region/Anak Perusahaan	Populasi	Forum	MySite	Tindak Lanjut
RJ II - Duri	1,063	65	650	80%
RJ III - Patu	956	65	600	80%
RJ IV - Cilacap	1,233	65	960	80%
RJ V - Balikpapan	962	65	600	80%
RJ VI - Balikpapan	961	65	600	80%
RJ VII - Sorong	72	5	50	80%
RJ VIII - Surabaya	437	5	300	80%
MOR I Surabaya	250	7	200	80%
MOR II Surabaya	448	7	300	80%
MOR III Surabaya	286	10	414	80%
MOR IV JBT	490	7	250	80%
MOR V Jatin & Batus	285	7	250	80%
MOR VI Kalimantan	308	7	250	80%
MOR VII Sulawesi	231	5	150	80%
MOR VIII Maluku & Papua	3587	120	50%	80%
PT Pertamina EP	336	10	50%	80%
PT PGE	414	5	50%	80%
PT POSI	125	12	50%	80%
PT PEPC	258	5	50%	80%
PT Pertamina Gas	843	10	50%	80%
PT PHE	42	5	50%	80%
PT Pertamina Retail	255	5	50%	80%
PT Pertamina Patra Niaga	341	5	50%	80%
PT PTX	250	5	50%	80%
PT Pertamina Lubricants	600	5	50%	80%
PT Pelita Air Service	2783	5	50%	80%
PT Pertamina Bina Medika	974	5	50%	80%
PT Elitusa Tbk	100	5	50%	80%
PT PTC	100	5	50%	80%

PERTAMINA
KESEPAKATAN KINERJA
PIC KNOWLEDGE MANAGEMENT PERTAMINA

Dalam rangka menumbuh kembangkan budaya berbagi pengetahuan (knowledge sharing) di lingkungan PERTAMINA, Person in Charge (PIC) KOMET Unit / Region menyepakati target kegiatan KOMET Tahun 2012 sebagai berikut :

Direktoral	Jumlah Pekerja	Program KOMET			Nama & TTD PIC
		Forum KOMET (Roundtable Discussion, Expert Forum)	Pengisian MYSITE	Tindak Lanjut	
RJ II Duri	1063	110	34	400	[Signature]
RJ III Patu	956	110	34	400	[Signature]
RJ IV Cilacap	1233	128	34	400	[Signature]
RJ V Balikpapan	961	110	34	400	[Signature]
RJ VI Balikpapan	961	110	34	400	[Signature]
RJ VII Sorong	72	5	5	50	[Signature]
RJ VIII Surabaya	437	5	5	50	[Signature]
RJ IX Surabaya	448	7	7	200	[Signature]
RJ X Surabaya	286	10	10	414	[Signature]
RJ XI Jatin & Batus	285	7	7	250	[Signature]
RJ XII Kalimantan	308	7	7	250	[Signature]
RJ XIII Sulawesi	231	5	5	150	[Signature]
RJ XIV Maluku & Papua	3587	120	120	50%	[Signature]
PT Pertamina EP	336	10	10	50%	[Signature]
PT PGE	414	5	5	50%	[Signature]
PT POSI	125	12	12	50%	[Signature]
PT PEPC	258	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Gas	843	10	10	50%	[Signature]
PT PHE	42	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Retail	255	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Patra Niaga	341	5	5	50%	[Signature]
PT PTX	250	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Lubricants	600	5	5	50%	[Signature]
PT Pelita Air Service	2783	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Bina Medika	974	5	5	50%	[Signature]
PT Elitusa Tbk	100	5	5	50%	[Signature]
PT PTC	100	5	5	50%	[Signature]
Jumlah	247	180	320	3200	

Jakarta, 29 Februari 2012

Ketua Tim KOMET

[Signature]

Faisal Yusra

KOMET
Knowledge Management Pertamina

PERTAMINA
KESEPAKATAN KINERJA
MANAGER QUALITY MANAGEMENT PERTAMINA

Dalam rangka menumbuh kembangkan budaya berbagi pengetahuan (knowledge sharing) di lingkungan PERTAMINA, Person in Charge (PIC) KOMET Unit / Region menyepakati target kegiatan KOMET Tahun 2012 sebagai berikut :

Direktoral	Jumlah Pekerja	Program KOMET			Nama & TTD PIC
		Forum KOMET (Roundtable Discussion, Expert Forum)	Pengisian MYSITE	Tindak Lanjut	
RJ II Duri	1063	110	34	400	[Signature]
RJ III Patu	956	110	34	400	[Signature]
RJ IV Cilacap	1233	128	34	400	[Signature]
RJ V Balikpapan	961	110	34	400	[Signature]
RJ VI Balikpapan	961	110	34	400	[Signature]
RJ VII Sorong	72	5	5	50	[Signature]
RJ VIII Surabaya	437	5	5	50	[Signature]
RJ IX Surabaya	448	7	7	200	[Signature]
RJ X Surabaya	286	10	10	414	[Signature]
RJ XI Jatin & Batus	285	7	7	250	[Signature]
RJ XII Kalimantan	308	7	7	250	[Signature]
RJ XIII Sulawesi	231	5	5	150	[Signature]
RJ XIV Maluku & Papua	3587	120	120	50%	[Signature]
PT Pertamina EP	336	10	10	50%	[Signature]
PT PGE	414	5	5	50%	[Signature]
PT POSI	125	12	12	50%	[Signature]
PT PEPC	258	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Gas	843	10	10	50%	[Signature]
PT PHE	42	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Retail	255	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Patra Niaga	341	5	5	50%	[Signature]
PT PTX	250	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Lubricants	600	5	5	50%	[Signature]
PT Pelita Air Service	2783	5	5	50%	[Signature]
PT Pertamina Bina Medika	974	5	5	50%	[Signature]
PT Elitusa Tbk	100	5	5	50%	[Signature]
PT PTC	100	5	5	50%	[Signature]
Jumlah	247	180	320	3200	

Jakarta, 29 Februari 2012

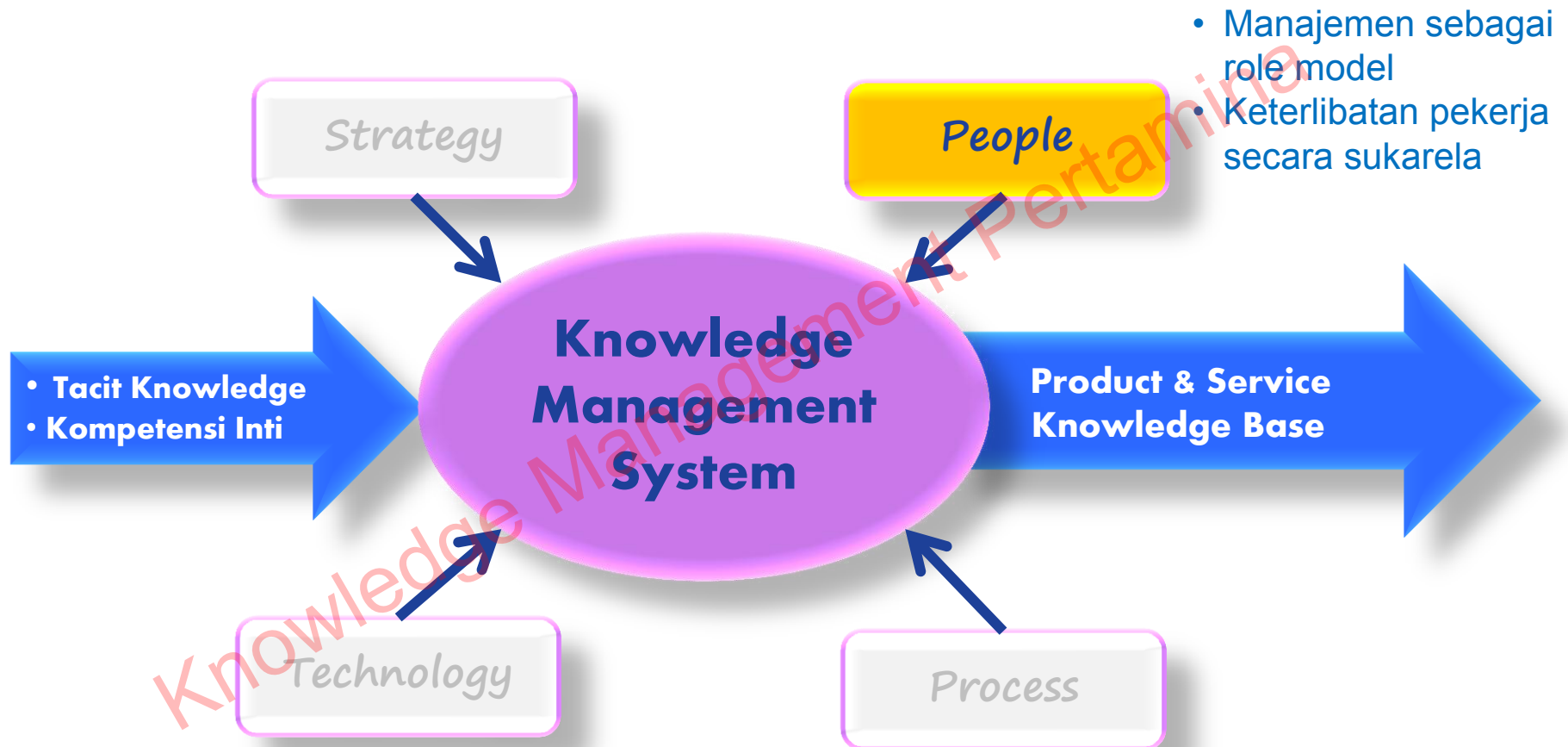
Ketua Tim KOMET

[Signature]

Faisal Yusra

KOMET
Knowledge Management Pertamina

KOMET System as Leading Practice



Manajemen Sebagai Role Model Kegiatan Knowledge Sharing



BULAN KOMET – APRIL 2014 Don't Miss It!

SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT
PKM Lillah Hary Kuswanto Wahana Pai 05.00.00	PKM Jakarta SVP CPM & Strategic Plan & Eval Gustiawan Pai 05.00.00	PKM Jakarta VP CPM & Strategic Plan & Eval Gustiawan Pai 05.00.00	SS Safina & Fiti Safina & Fiti Pai 05.00.00	
PKM Improvisator M. Yamin Nurdin Wahana Pai 05.00.00	SS Rima & Ikhlas Rima & Ikhlas Pai 05.00.00	PENILU	GKM AM TWO Ayi Kusumadewi Wahana Pai 05.00.00	MORI Sumbagut VP Ind. Fuel Mkt. Wahana Pai 05.00.00
RU II Dumat VP Reliability Gustiawan Pai 05.00.00	PET Jakarta SVP Exploration Gustiawan Pai 05.00.00	RU III VI Kusumadewi VP CPM Gustiawan Pai 05.00.00	RU V Bulakpapan VP Planning & Opt Gustiawan Pai 05.00.00	LIBUR
MORI IV JBT VP Aviation Gustiawan Pai 05.00.00	RU IV Cilacap VP R&D Gustiawan Pai 05.00.00	PKM Jakarta SVP CPM & Tech Gustiawan Pai 05.00.00	MORI VI Sumbawa VP CPM Gustiawan Pai 05.00.00	RU VII Serong VP Ref. Project Gustiawan Pai 05.00.00
PKM Jakarta VP UTC Gustiawan Pai 05.00.00	RU II VI SVP Refining Opt. RU VI Balikpapan SVP SIBPD Gustiawan Pai 05.00.00	MORI V Jakarta & Dumas VP CPM & Mkt Gustiawan Pai 05.00.00	Untuk pendaftaran Webinar Daftarkan Diri Anda pada KOMET@pertamina.com	

* Dalam Konferensi



Keterlibatan Pekerja Secara Sukarela



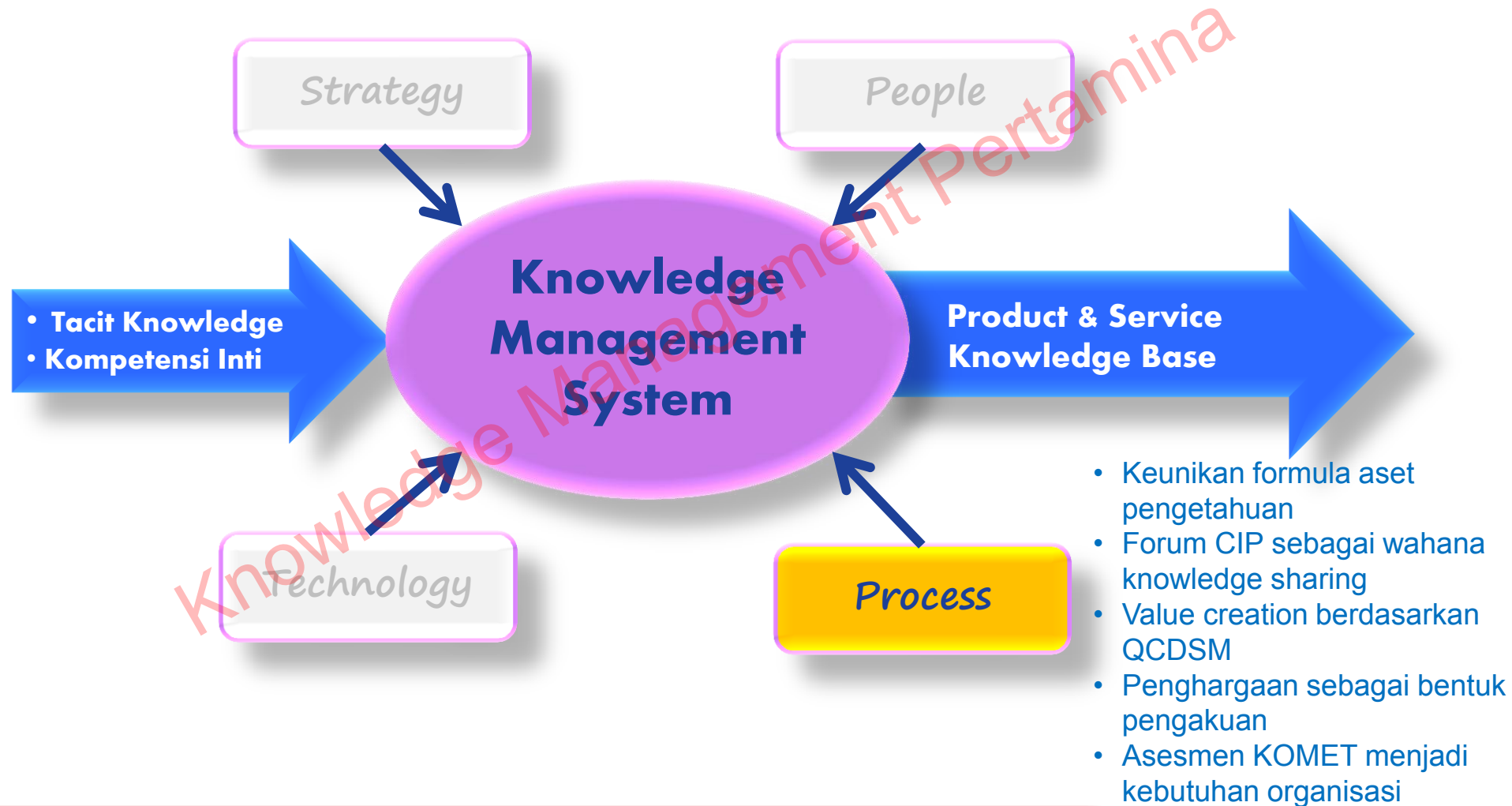
KOMET PIC Gathering



Expert Panel Workshop



KOMET System as Leading Practice





FORUM INOVASI SEBAGAI SARANA SHARING KNOWLEDGE



Value Creation Menggunakan Pendekatan Pancamutu

Panca Mutu

Quality : Terjadinya peningkatan kualitas dalam suatu produk/proses bisnis

Cost : Terdapatnya penurunan /penghematan biaya produksi / peningkatan *revenue* (*cost reduction / revenue increase*)

Delivery : Meningkatnya penyerahan tepat waktu/ proses lebih singkat (*ontime delivery – shorter lead time*)

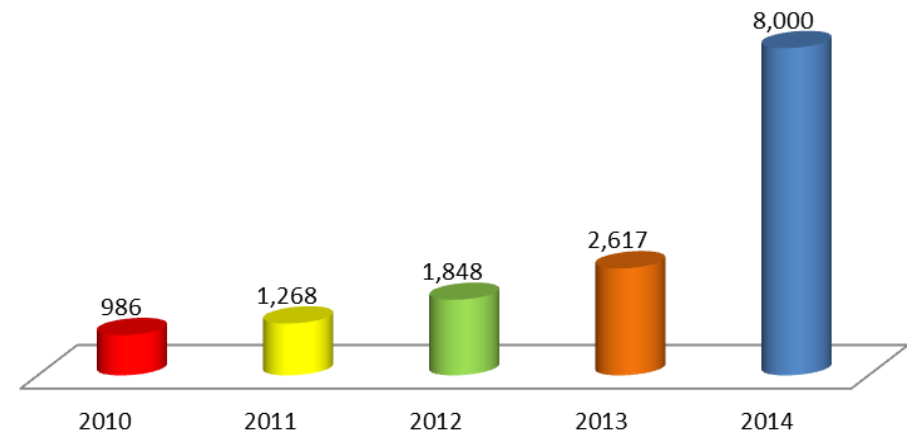
Safety : Meningkatnya ruang kerja yang sehat, *service/safety* dan *awereness* terhadap dampak pencemaran lingkungan

Morale : Meningkatkan motivasi & *interest* (*high morale*)

Value Creation CIP

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

(dalam Triliun Rp)



Penghargaan Sebagai bentuk Pengakuan



"Pertamina gives award to the employee which **actively participated** in knowledge sharing activities, such as being a speaker and participant in every KOMET forum."



"Pertamina gives award to KOMET **Person in Charge (PIC)** which actively organize and civilize knowledge sharing activities."

Asesmen KOMET Menjadi Kebutuhan Organisasi

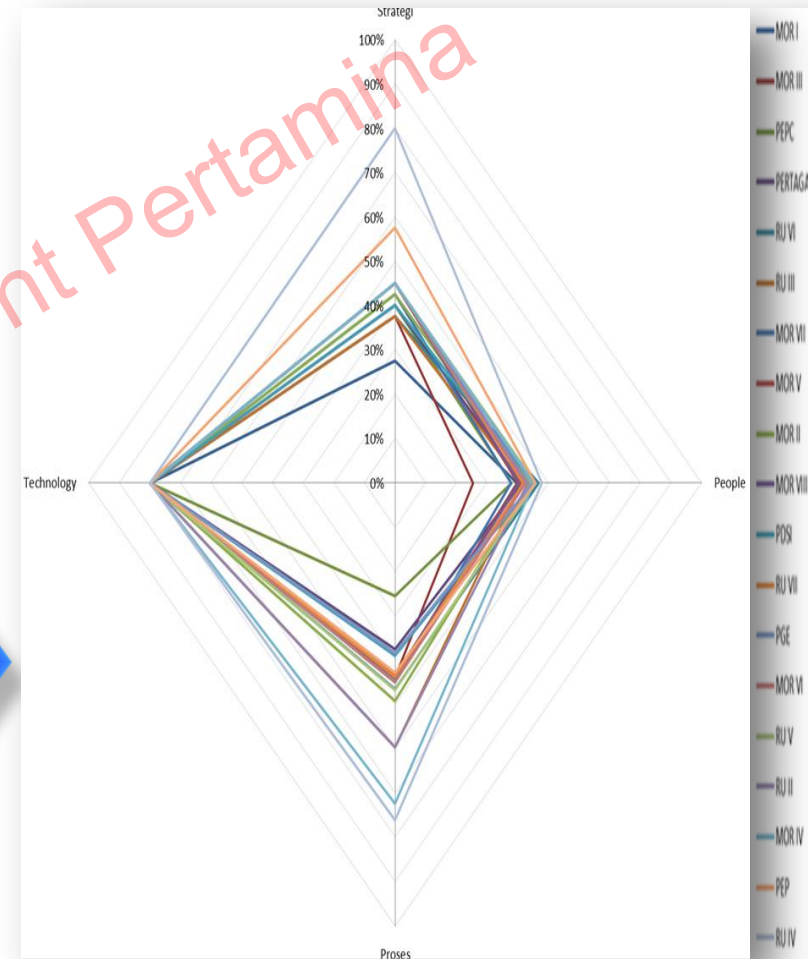
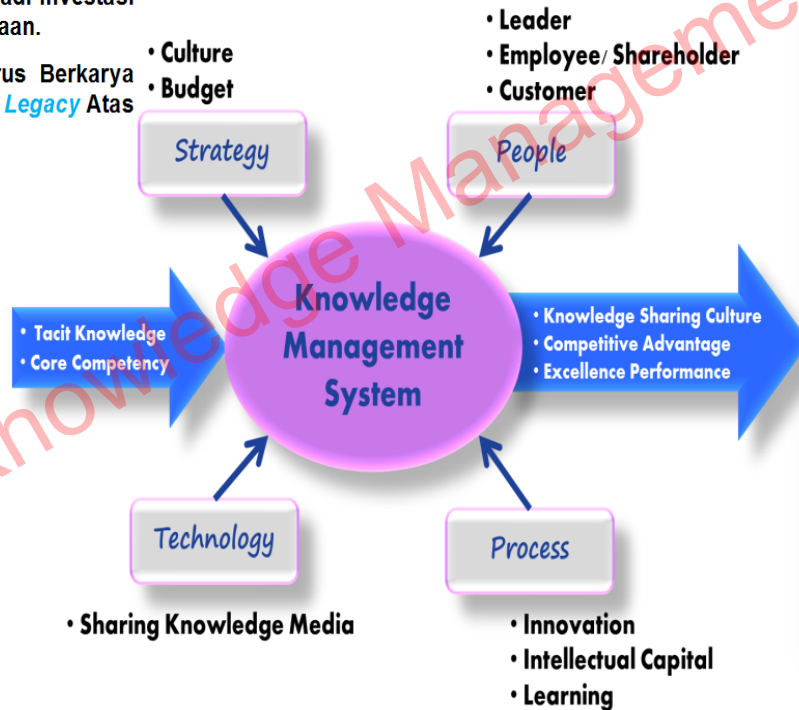


Objectives

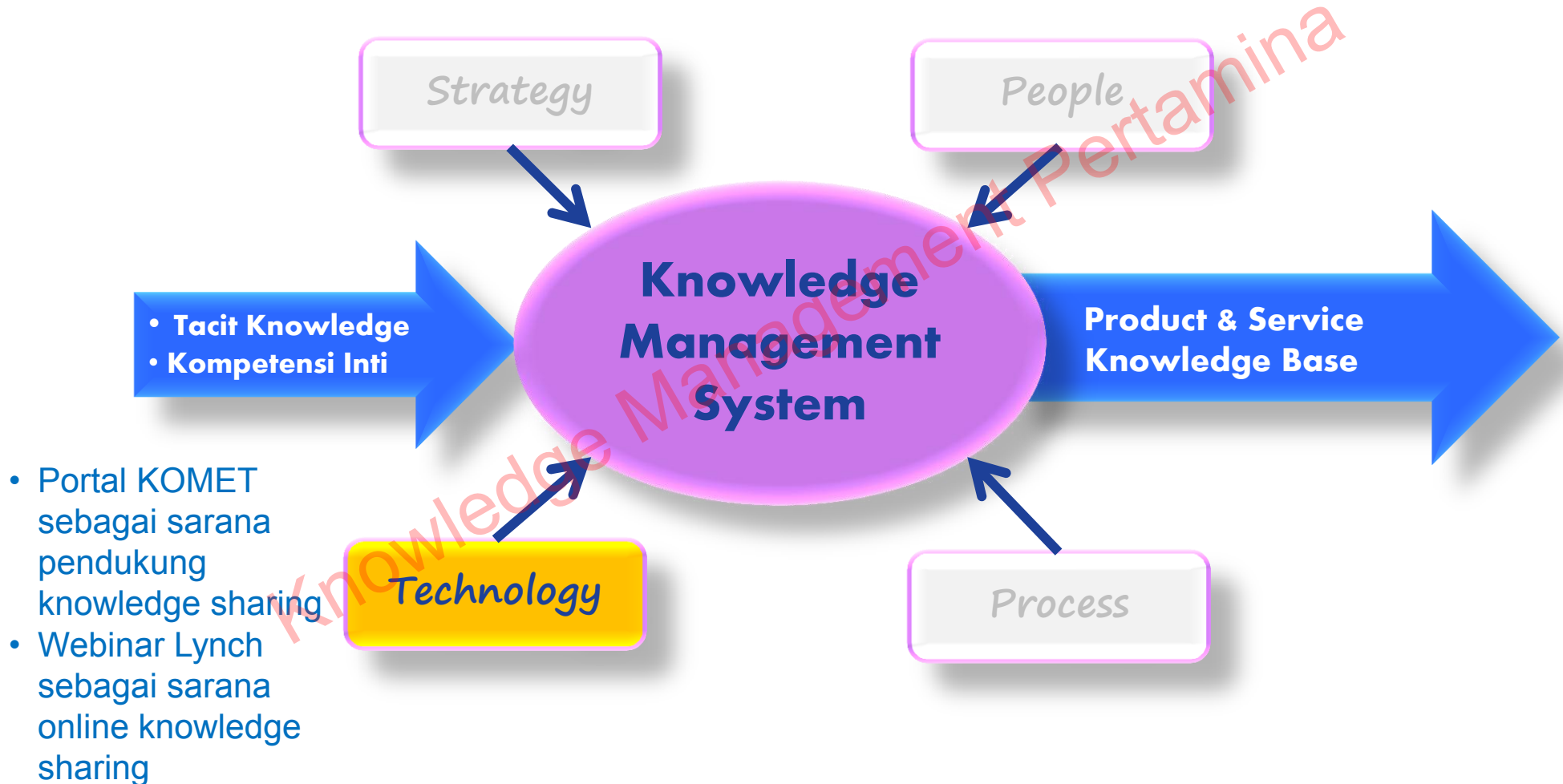
1. Mengetahui **Knowledge Energy** Organisasi yang Mencerminkan Tingkat Kapabilitas dan Kematangan Organisasi dalam Implementasi KOMET.
2. Mendapatkan **Knowledge Opportunity** dalam Rangka Meningkatkan Budaya Berbagi Pengetahuan untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan.

Benefit

1. Mengoptimalkan budaya berbagi pengetahuan **Competitive Advantage** yang Menjadi Investasi Strategis Jangka Panjang Perusahaan.
2. Memotivasi KOMETers Untuk Terus Berkarya Bagi Perusahaan dan Memberikan **Legacy** Atas Kinerjanya



KOMET System as Leading Practice




[Upload Document](#)


BERITA KOMET

Expert Panel KOMET Mulai Beraksi

Senin, 11 Jun 2012 08:06



Expert Panel KOMET Mulai Beraksi Penulis: Shynta Dewi, Tim KOMET - General Affairs "Kenapa aset pengetahuan Saya belum di-approve?" "Saya sudah lama upload aset pengetahuan, tapi kok status-nya masih pending?" "Apa ada yang perlu dikoreksi dari aset pengetahuan yang saya upload sehingga sampai dengan saat ini belum di-approve?" ...

Selangkah Lagi Menjadi Juara Bertahan

Senin, 21 Mei 2012 08:32



Pertengahan Mei 2012 ini telah diumumkan bahwa Pertamina lolos tahapan seleksi Most Admire Knowledge Enterprise (MAKE) Study 2012. Penilaian ini berdasarkan hasil seleksi terhadap Company Knowledge Profile (CKP) yang telah dipersiapkan Pertamina pada bulan April lalu. Tahap Seleksi ini dilakukan oleh para Panelis yang merupakan para CEO Perusahaan terkemuka di Indonesia. Setiap Perusahaan dapat menjadi finalis bila memperoleh minimal 10% suara dari 39 Panelis.

LATEST UPLOAD

[Energy & Loss (Refinery)] Meningkatkan Kinerja Operasi Boiler dan Furnace Melalui Implementasi Program BFO di Seluruh Kilang Direktorat Pengolahan

[Linear Programming] Tutorial Software Linear Programming (LP) dengan menggunakan Petroplan di Refining Unit

[Billing System] Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas Posting Invoice Non SD (supply & distribution) melalui Penggunaan Web FB70 di Sales Operation SPC

[Linear Programming] Metode perhitungan Potensial Loss Hydrocarbon Margin yang lebih cepat, pada Software excel dengan Simple Calculation jika terjadi case tertentu yang menurunkan utilisasi RU VI Balongan

[Linear Programming] Limitasi Berth Occupancy SPM 35.000 DWT Kapasitas Platforming dan Komposisi Feed Naphta NPU dengan Pengaturan Feed di RU VI Balongan

[Industri Kimia] Mengurangi Kecepatan Kenaikan Delta P Reaktor dengan Modifikasi Kawat Ram (Wire Mesh) di Bottom Reactor CRU RU-VII Kasim

[Industri Kimia] Mencegah Kerusakan Pompa Light naphtha dengan Memasang Baffle di KO Drum CDU RU-VII Kasim

[Industri Kimia] Mengatasi Kesulitan Pemasaran Produk Kerosene Kilang Cepu dengan cara Melakukan Blending di Terminal BBM Tuban

COMMUNITY OF PRACTICES (CoP)

Knowledge Management [55 Replies]

CIP (Juri Konvensi) [20 Replies]

MBNQA (Examiner) [33 Replies]

LATEST NEWS

 Expert Panel KOMET Mulai Beraksi **new**

 Selangkah Lagi Menjadi Juara Bertahan **new**

 Investasi/Proyek Belum Memuaskan, Forum KOMET Disiapkan, (Tapi) Respon Mengecewakan **new**

 Forum KOMET : Aggressive in Upstream - Oil & Gas Supply **new**

 Komitmen Bersama untuk Berbagi Pengetahuan **new**

FAQ

Siapa sajakah yang dapat mengakses dan berkontribusi pada KOMET ?

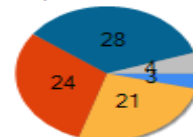
Bagaimana Cara Penulisan Judul Aset Pengetahuan Dalam KOMET ?

Bagaimana pekerja Pertamina dapat berkontribusi dalam KOMET?



Free To Vote

Fitur/Menu pada Portal KOMET



Color	Answer	Votes	Perc.
Blue	Tidak Menarik	3	3,7...
Orange	Kurang Menarik	21	26,...
Yellow	Cukup Menarik	24	30,...
Green	Menarik	28	35,...
Grey	Sangat Menarik	4	5,0...



Stop Presenting

Materi
Presentasi



PARTICIPANTS

Presenters (2)

KOMET

Shynta Dewi

Attendees (33)

Desy Puspitasari

Senna Gumilar

Susanti Chandra

Invite More People

KOMET

Selamat Pagi, saya mw
utk fungsi QM apakah s

Senna Gumilar

bagaimanakah perhitungan
knowledge? apa saja yang

Shynta Dewi

Bagi peserta webinar, da
pertanyaan pada sesi Q

Last message received on 4,



Chat Box untuk
menyampaikan
pertanyaan

PRESENT (1) ONENOTE ATTACHMENTS

You're presenting:
KOMET SHARED KPI 2013.pptx

Desktop Program PowerPoint Whiteboard



Poll



Bentuk Materi yang
dapat di-share

Manage Presentable Content

Hide Stage

PERTAMINA

LEMBAR PETUNJUK TEKNIS KPI
TAHUN 2013
MANAGER QUALITY MANAGEMENT – DIT. UMUM
PT. PERTAMINA (PERSERO)

Bagian / Fungsi	: Quality Management	Lampiran	: -
Jabatan	: Manager Quality Management	Tanggal	: Januari 2013

Nama KPI	: Peningkatan Budaya Knowledge Sharing di Pertamina
Deskripsi	: Adalah indikator yang menggambarkan kemampuan untuk mendorong keterlibatan seluruh insan Pertamina dalam penciptaan, pengumpulan, pengelolaan dan pendistribusian aset pengetahuan dan perubahannya sehingga terciptanya proses pembelajaran dan peningkatan budaya berbagi pengetahuan di dalam Portal KOMET.
Operasional	: Meningkatkan dan memelihara budaya berbagi pengetahuan di lingkungan perusahaan
1. VP / GM Dit. P / Man (report to SVP/Dir)	: Target : 20% dari Populasi Pekerja
2. Senior Vice President	: Target : kumulatif Fungsi di bawah SVP
3. Direktur	: Target : kumulatif Fungsi di bawah Direktur
Jumlah Aset Pengetahuan	: x 100%
Jumlah Populasi Pekerja	: x 100%
Titik-titik yang disajikan untuk Pejabat pemegang KPI (seperti berikut di atas)	: Manager Quality Management
Portal KOMET	: Target aset pengetahuan untuk fungsi dengan populasi Pekerjaanya ≤ 50 orang = 10 (sepuluh) Aset Pengetahuan
Aset pengetahuan memenuhi Formula KOMET (4 Kriteria + 3R + Pola ABCD + Lampiran Pdf) sebagai berikut :	
i. 4 Kriteria : success story, lesson learned, trouble shooting, problem solving	
ii. 3R : Reliable, Repeatable, Replicable	
iii. Judul dengan Pola ABCD (sesuai form Aset Pengetahuan)	
iv. Lampiran Pdf	
- Bukan merupakan jurnal, referensi atau media publikasi lainnya	

Target :

1. VP/ GM Dit.P/ Man (report to SVP/Dir)
target : **20%** dari Populasi Pekerja (minimal 10 aset pengetahuan)
2. Senior Vice President
target : kumulatif Fungsi di bawah SVP
3. Direktur
target : kumulatif Fungsi di bawah Direktur

PERTAMINA

SLIDE 5 OF 20

THUMBNAILS NOTES

Thursday, April 11, 2013

Terima Kasih



For detail information, please contact :



Tim Knowledge Management Pertamina (KOMET)

Quality, System & Knowledge Management -
Dit. General Affairs

Servicedesk 6666 - 5

Facs. 021 350 2673

email : KOMET@pertamina.com

Contact Pertamina 500 000

HP : 021 791 73000

SMS : 021 7111 3000

Fax : 021-7972 177

email : pcc@pertamina.com